

Fercofis - Especialistas em Contabilidade, Lda.,

Projeto nº 2951051

Objetivo I Acelerar a transição digital da empresa, reforçando a sua competitividade, resiliência e capacidade de adaptação num mercado em constante transformação.

Região de Intervenção | Todo o território nacional, incluindo as regiões autónomas da Madeira e dos Açores.

Data de Aprovação | 18/07/2025

Investimento total elegível | 10 000,00€

Este projeto é apoiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia.

Ações e Resultados Esperados

Tipologia/área de investimento escolhida:

Categoria de Serviço: Relação com o cliente

Serviço: Sooma comunicação omnicanal: chatbot.pt IA, e-mail/sms marketing/ transacional e notificações web

Resultados esperados

- Aumentar a comunicação através da integração de vários canais, incluindo chatbot com IA, e-mail, SMS e notificações web.
- Respostas mais rápidas, maior eficiência no atendimento e um elevado nível de automatização dos processos de interação.
- Melhoria da experiência por parte do cliente, o reforço do relacionamento comercial e o aumento das taxas de interação.